

## הבהרות –

### ביטוח בריאות קולקטיבי חדש

### באמצעות מועדון טוב בחברת הביטוח איילון

חברי הסגל, הפעילים (בהיקף חצי משרה ומעלה) והגמלאים, מבוטחים החל  
מה 01/01/18 ברובד הבסיסי באופן אוטומטי ובסבסוד הארגון

(פרטים בחוזר שפורסם ובפוליסה באתר הארגון: [לחץ כאן](#)).

### שאלות נפוצות להבהרת התהליך של המעבר להסדר החדש:

- 1. מי מבטח באופן אוטומטי ?**  
חברי הסגל בלבד דווחו ע"י הארגון לחברת איילון ומבוטחים באופן אוטומטי ברובד הבסיסי. בני משפחה (בן/בת זוג וילדים עד גיל 30), נפלטו ע"י חברת הראל מהמערכות (עם אופציה לרכוש פוליסה פרטית עד 90 יום מה 31.12.17) ולכן יש לדאוג לצרפם לביטוח החדש.
- 2. האם ימשיכו לבצע גביה מחברי הסגל בעבור הרבדים הנוספים ובני המשפחה שצורפו מסגרת הביטוח הקודם בחברת הראל ?**  
לא. עם תום ההסכם עם חברת הראל בתאריך 31.12.17 חברי הסגל נפלטו מהמערכת ולכן גם לא תתבצע גביה החל מהפרמיה עבור חודש ינואר 18.
- 3. מי מטפל בחברי הסגל ? למי עלי לפנות ?**  
רפרנט של חברת איילון בטלפון ייעודי לחברי הסגל מספר **1700-720-012**. ניתן לפנות גם בכתובת המייל המיועדת לפניות בנושא: [mtov@ayalon-ins.co.il](mailto:mtov@ayalon-ins.co.il). העדיפות לפניית חברי הסגל הינה בטלפון.
- 4. האם יהיה הסבר לגבי הפוליסה ?**  
כן, במהלך חודש ינואר נקיים הרצאה שתועבר ע"י שלומי לוטינגר, יועץ הביטוח של ארגון הסגל. נעדכן בהמשך לגבי התאריך המדויק.
- 5. האם יש לנו סוכן ?**  
לא. אין פניה לסוכן אלא ישירות לחברת איילון. במקרים שמתעוררת בעיה ניתן לפנות לרכזת הביטוחים בארגון הסגל, נאוה פלד, בטלפון 2661 או במייל: [Irgun\\_hasegel@univ.haifa.ac.il](mailto:Irgun_hasegel@univ.haifa.ac.il) והיא תדאג לטפל בפנית חבר הסגל. במקרים מיוחדים הטיפול יתבצע מול יועץ הביטוח, שלומי לוטינגר.
- 6. האם יתקיימו פגישות אישיות ?**  
כן. במהלך חודש ינואר 18. נעדכן בהמשך לגבי התאריכים המדויקים.
- 7. האם יש לחבר הסגל זמן לחשוב ולהחליט ?**  
כן. האפשרות להמשכיות, ברצף ביטוחי מלא, תשמר לחברי הסגל עד לתאריך **28/02/18**.

8. **האם חבר הסגל חייב לייצור קשר עם חברת הביטוח איילון?**  
**חייב**, אם ברצונך להצטרף לרבדים הנוספים או לצרף בני משפחה (בן/בת זוג ו/או ילדים (עד גיל 30 בלבד) להמשכיות הרצף הביטוחי או צירוף בני משפחה שלא היו מבוטחים קודם עליך ליצור קשר עם חברת איילון (בטלפון ייעודי לחברי הסגל מספר 1700-720-012)  
**לא חייב**, אם ברצונך להיות מבוטח רק ברובד הבסיס המסובסד על ידי הארגון ואין בכוננתך לבצע הרחבות.

9. **האם ניתן להעביר מסמכים לגבי תביעות שבוצעו עד ה- 31.12.17 – למי להעביר?**  
**כן**, עד 3 שנות התיישנות ניתן להעביר לחברת הראל (החברה הקודמת דרך הסוכן משה מגנזי).

10. **מי יטפל בתביעות קיימות מול חברת הביטוח הקודמת הראל?**  
סוכן הביטוח משה מגנזי ממשיך לטפל בתביעות שהוגשו.

11. **כיצד ממשיכים ביטוח לילדים של חבר סגל שגילם מעל 30 ונכדים שהיו מבוטחים במסגרת ההסכם הקודם של ביטוח הבריאות בחברת הראל? האם יכולים לבצע המשכיות של הפוליסה ברצף ביטוחי? כן. יוכלו לשמור על רצף ביטוחי באופן הבא:**

א. **בחברת איילון** (החברה החדשה) – הנושא נבדק בעקבות פניית הארגון. תצא הבהרה בנושא (הרצון הוא לצרף את כל מי שהיה מבוטח בהראל ברצף ביטוחי מלא אך עדין **אין החלטה סופית**)  
ב. **בחברת הראל** - ניתן לפנות ישירות לסוכן הביטוח של משה מגנזי על מנת לבצע המשכיות ע"י הצטרפות לפוליסה פרטית בחברת הראל (לפי התנאים הכתובים [בפוליסה](#) בהסדר הקודם) בטלפון 0774180060.

**\*\* ההצטרפות וולונטרית וההחלטה באיזה חברת ביטוח להמשיך היא של חבר הסגל ו/או ילדיו המבוטחים בלבד.**  
**\*\* תקופת המעבר לפוליסה פרטית בחברת הראל – 90 יום מה 31.12.17**  
**\*\*לאחר קבלת ההחלטה בחברת איילון נוכל לבצע השוואה נכונה ונעבירה לידיעתכם בהתאם**

12. **האם יש משמעות נוספת לצירוף כל חברי הסגל למועדון טוב? פרט לביטוח הבריאות**  
**כן**. חברי הסגל צורפו למועדון טוב כעמיתים במעמד נלווה. חברי הסגל זכאים לביטוחים ולרכישות באתר מועדון טוב במחיר נלווים. הסבר לגבי המועדון יפורט בהמשך.

מצורפים:

1. טבלת השוואה בין הפוליסות (איילון והראל)
2. עלויות של הפרמיה בהסדר החדש בחברת איילון וברובד הבסיס וברבדים הנוספים, לפי גיל