

הדגשים מיוחדים

- ללקוחות עומד שירות טלפוני הזמין 24/7 בטלפון 077-955-5555 ובין השעות 8:30 עד 20:00 ניתן לבצע התכתבות בווטסאפ שמספרו 054-921-6131
- אפשרות ההפעלה של עמדת הטעינה הינה באמצעות אפליקציית גרינספוט אשר ניתנת להורדה דרך חנות האפליקציות של app store או google play
 - קישור ל- google play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.driivz.mobile.android.greenspot.drive&hl=he&gl=US>
 - קישור ל-app store: <https://apps.apple.com/il/developer/greenspot-northern-project-2017-ltd/id1474716215?l=he>
- לאחר רישום מהיר וחד פעמי באפליקציה יש אפשרות להזמין, ללא עלות, צ'יפ RFID אשר באמצעות ניתן יהיה להשתמש בעמדות הטעינה ללא אפליקציה. את הצ'יפ ניתן להזמין תחת לשונית "כרטיסים".
- סדר הפעולות של הטענת הרכב הינו לפני ההוראות המצויות בסמוך לעמדה והמצורפות למייל זה. מספר דגשים:
 - על הרכב להיות כיבוי
 - על הרכב להיות במצב P
 - לאחר חיבור הכבל לרכב והפעלת העמדה, לוקח בין 2-5 שניות לפני התחלת טעינת הרכב מכיוון שמחשב הרכב מסנכרן עם מחשב העמדה לעניין אמפר החשמל שהעמדה צריכה להעביר לרכב.
 - עם סיום הטעינה תשלח הודעת סיום טעינה ועל הלקוח להזיז את רכבו תוך שעה.
 - אי הזזת הרכב לאחר שעה עשויה להביא לחיוב של כ-20 שקלים לכל שעה שהרכב מחובר לעמדה ולא נטען.
 - בימים חמים יותר ייתכן והטעינה תהייה מעט איטית יותר מכיוון שמערכת הקירור של סוללת הרכב פועלת באופן רציף.
 - לאחר סיום הטעינה על הלקוח לפתוח את הרכב, להוציא את הכבל ולהחזירו למקום. אי פתיחת הרכב לא תאפשר ניתוק הכבל מהרכב.