



פוליסה לביטוח תאונות אישיות

מהדורה 2017

ביטוח תאונות אישיות

מהדורת 2017

חבוא

הואיל והמבוטח אשר שמו ומשלח ידו מפורטים ברשימה המצורפת בזאת, פנה אל: **איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "איילון" או המבטח)** באמצעות הצעה - הצהרה חתומה על ידו, אשר כמוסכם, מהווה בסיס לחוזה ביטוח זה (להלן: "הפוליסה") וחלק בלתי נפרד ממנו, לשם ביטוח מפני תאונות אישיות כמפורט להלן, **ושילם או התחייב לשלם לאיילון את דמי הביטוח הנקובים ברשימה**, מעידה פוליסה זו, כי אם **תוך תקופת הביטוח, שצוינה ברשימה**, ייפגע המבוטח ממקרה ביטוח **כתוצאה ישירה, מיידית ויחידה** מתאונה, כהגדרת מונח זה בפוליסה זו, אזי, **ככפיפות לחריגים, לתנאים ולהתנאות הכלולים בפוליסה זו או שצורפו או יצורפו אליה על ידי תוספת או נספת**, תשלם איילון למבוטח, או למבוטחים או למוטבים, כמפורט בפוליסה זו, **תגמולי ביטוח, בהתאם לסכומי הביטוח הנקובים ברשימה**.

פוליסה זו מכסה את המבוטח בגין מקרה ביטוח בתחום הטריטוריאלי המצוין בה ובכל מקום בעולם, למעט במדינות ערב אשר אין עימן הסכם שלום **ולמעט לגבי הרחבת מחלות (אם נרכשה וצוינה ברשימה), שתחול רק בתחום הטריטוריאלי המוגדר בפוליסה**.

א. הגדרות

- 1. מקרה הביטוח** פגיעה גופנית, **מקרתית ובלתי צפויה, כתוצאה ישירה, מיידית ויחידה מתאונה**, אשר נגרמה למבוטח על ידי גורם חיצוני גלוי לעין, אשר ללא תלות בגורם אחר, היוותה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה:
 - א. מותו של המבוטח או נכותו.
 - ב. אי כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, או במשלח ידו המפורט ברשימה, באורח מלא או באורח חלקי, **בשיעור של 25% לפחות**.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מקרה ביטוח שהינו תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי, לא ייחשב כמקרה ביטוח שנגרם בשל תאונה ולא יכוסה על-פי פרק זה. נכות תמימית (חלקית או מלאה), הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו-טראומות), לא תחשב כ"מקרה ביטוח", גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת מקרה הביטוח.

2. **תאונה** היזק גופני בלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על-ידי אמצעי אלימות פיזיים, חיצוניים וגלויים לעין, אשר מהווה, ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח.
3. **נכות** אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של איבר מאברי הגוף.
4. **נכות מלאה תמידית** נכות מלאה תמידית, שתקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז - 1956, **להוציא תקנות 15 ו-16** (להלן: המבחנים).
5. **נכות חלקית תמידית** נכות חלקית תמידית, שתקבע בהתאם למבחנים.
6. **אי כושר מלא זמני** אי כושר מלא זמני לעסוק במקצועו של המבוטח או במשלח ידו או להתמסר להם בצורה כלשהי.
7. **אי כושר חלקי זמני** אי כושר הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, במקצועו או במשלח ידו המפורט ברשימה, או להתמסר להם בצורה כלשהי, באורח מלא או חלקי, **וזאת בשיעור של 25% לפחות**. תשלום הפיצוי למבוטח יהיה בשיעור אי הכושר החלקי הזמני מהסכום הנקוב ברשימה כסכום הפיצוי לאי כושר מלא זמני ובכפוף לנאמר לעיל.
8. **רופא מוסמך** מי שהוסמך לעסוק ברפואה על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל, בהתאמה למדינה בה הוא עוסק ברפואה, לרבות פיזיותרפיסט, כירופרקט, פסיכולוג או פסיכיאטר בעל תואר MD ולרבות מי שהוסמך על ידי השלטונות במדינה בה הוא פועל במקצועו, כמומחה בתחום רפואי מסוים ומחזיק במספר רישיון מומחה, **ולמעט רופאים או מרפאים מורשים או שאינם מורשים, ברפואה בלתי קונבנציונאלית ו/או אלטרנטיבית ו/או משלימה**.
9. **תקופת אכשרה** תקופה, הנקובה בימים או בחודשים, בפרק זה זז או ברשימה, אשר תחילתה במועד תחילת הביטוח, **וכאשר במהלכה אירע מקרה הביטוח, אין המבטח אחראי לתשלום על פי תנאי פרק זה בתקופת הביטוח. מקרה ביטוח, שאירע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח.**

10. תקופת המתנה תקופה המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח ומסתיימת לאחר הימים, שצוינו כתקופת המתנה בפרק זה או ברשימה, שרק לאחריה יהיה המבוטח זכאי לתשלום תגמולי הביטוח.

11. תחום טריטוריאלי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה. אלא אם צוין במפורש אחרת בפוליסה.

"שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B (ולמעט במפורש שטחי A).

על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה 1995-

12. הפוליסה לרבות הרשימה, הצעת הביטוח וכל נספח או תוספת לפוליסה.

13. הרשימה החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".

14. מדד מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבואו במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין שלא. במקרה שיוחלף המדד במדד אחר כאמור, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבין המדד האחר למדד.

15. החוק חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

ב. הרחבות (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש ברשימה ובתוספת תשלום דמי ביטוח, תכסה הפוליסה את ההרחבות שפורטו ברשימה, והמפורטות דלקמן:

אין בהרחבות אלה כדי להוסיף על גבול אחריות המבטח, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1. הרחבת כל המחלות

אי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני גם אם יגרמו על ידי איזו מחלה שהיא, **אולם תקופת ההמתנה בהרחבה זו תהיה 14 (ארבעה עשר) ימי המחלה הראשונים. אחריות איילון לפי סעיף זה תהיה מוגבלת אך ורק למחלה שחלה בה המבוטח בתחום הטריטוריאלי כמוגדר בהגדרה 11 לעיל.**

תקופת האכשרה לכל המחלות היא 30 יום מתחילת הביטוח ואינה בתוקף לגבי תקופות ביטוח נוספות (חידושי הביטוח) הבאות

ברציפות לאחר תקופת הביטוח הראשונה בה נרכש כיסוי זה.

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

2. סיכון מלחמה פסיבי

במקרה מוות או נכות מלאה וקבועה תמידית, כהגדרתם בפרק ההגדרות סעיף 1 לעיל ושייגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולות מלחמתיות, (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, פרעות, שלטון צבאי או שלטון, שתפשוהו שלא כדין, תשלם איילון למבוטח, או במקרה מותו למוטבים, כמצוין ברשימה, את סכום הביטוח הנקוב, **וזאת בתנאי שהמבוטח לא השתתף באופן פעיל בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה, כל זאת בכפוף, בין היתר, לסעיף 13 לחריגי הפוליסה.**

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

3. כפל פיצוי לאי כושר במקרה אשפוז עקב מקרה ביטוח

במקרה בו אושפז המבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו, יוכפל סכום הפיצוי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא זמני לעבודה. **תקופת ההמתנה תהיה 7 ימים בגין תאונה ו 14 - יום בגין מחלה, באם נרכשה הרחבת מחלות, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה. תקופת התשלום לא תעלה על התקופה המרבית בה ישולמו תגמולי ביטוח בגין אי כושר, כאמור בסעיף ד' (3) להלן. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח**

4. כפל פיצוי לאי כושר

לאחר 21 יום מהתאונה או 42 ימי מחלה (באם נרכשה הרחבת כל המחלות) יוכפל סך הפיצוי השבועי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא זמני לעבודה, **ובתנאי שהמבוטח עדיין באי כושר בתקופה זו ועד לתקופה המרבית בה ישולמו תגמולי ביטוח בגין אי כושר, כאמור בסעיף ד' (3) להלן.**

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

5. הרחבת מלחמה אקטיבית

למרות האמור בחריג 13 ובסיפא של הרחבה 2 לעיל, יכוסו מוות או נכות **בלבד**, כהגדרתם בפוליסה היה ואירעו למבוטח המשרת שרות סדיר או בשרות מילואים בצבא או במשטרה או בכוחות הביטחון, או מועסק על ידם בשכר ו/ או המשתתף בפעולה צבאית, פעולת מלחמה או פעולת איבה כלשהי. סכום הפיצוי יהיה כנקוב ברשימה. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי הרחבה זו אינה חלה על אובדן כושר מלא או חלקי זמני לעבודה.**

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

6. תוספת לסכום הביטוח (במוות או נכות)

במקרה בו גרם מקרה הביטוח למותו או לנכותו של המבוטח, **בתוך שלושה חודשים מתחילת הביטוח**, תשלם איילון למבוטח או למוטב, לפי העניין, פיצוי נוסף בסך של 20,000 ₪ בנוסף לתגמולי הביטוח שצוינו ברשימה. **הפיצוי ישולם פעם אחת בלבד ובגין מקרה ביטוח אחד.**

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

7. ביטוח לחיילים בחופשה ו/או לחיילים בשירות חובה הכיסוי בישראל בלבד

למרות האמור בסעיף 13 לחריגים, יכוסה מקרה ביטוח שגרם לנכות או מוות בלבד למבוטח שהינו חייל בחופשה או הינו משרת בשירות חובה וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ט-1959 (נוסח משולב) חל עליו, **ובתנאי כי:**

א. **מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל בלבד.**

ב. **מקרה הביטוח לא אירע עקב השירות הצבאי, כמוגדר בחוק הנכים (תגמולים ושיקום), תשי"ט – 1959 נוסח משולב.**

ג. **לא יכוסה מקרה ביטוח שגרם לאי כושר מלא או חלקי זמני לעבודה**

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

ג. חריגים

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח שגורם במישרין או בעקיפין על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים הבאים:

1. **איבוד לדעת או ניסיון לכך, פעולה או השפעה של סמים או תרופות, למעט תרופות לפי מרשם רופא ולמעט תרופות הנמכרות בבתי מרקחת ללא מרשם רופא, שבר (הרניה), טיפול רפואי או כירורגי (מלבד אם הטיפול היה הכרחי בשל מקרה ביטוח), הריון, לידה, מחלות מין.**

2. **קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא.**

3. **הימצאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס שאינו רב מנועי או בכלי טיס, שהטסתו אינה כדין וכן כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו מכל סוג, או בכלי טייס שאינו טס טיסת קו או טיסת שכר במסגרת חברת תעופה אזרחית מוכרת.**

4. **פעילות ספורט חובבני של המבוטח במסגרת אגודת ספורט רשומה לפי חוק הספורט, התשמ"ח-1988, (כולל בליגה למקומות עבודה) או כתוצאה מפעילות ציד, טיפוס הרים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אוויר, גלישה מצוקים, צניחה, דאייה, אגרוף, קרב מגע מכל סוג, השתתפות במרוצי תחרות, ו/או כל פעילות ספורט אתגרי הנכללת ברשימת הפעילויות המפורטת באתר האינטרנט של המבטח www.ayalon-ins.co.il, כפי שתתעדכן מעת לעת.**

5. **זעזוע מוח או מחלת עצבים או התמוטטות עצבים**, אלא אם נגרמו על ידי מקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו.
6. כל נזק שנגרם במישרין או בעקיפין בקשר עם השתתפותו הפעילה של המבוטח בביצוע עבירה מסוג עוון או פשע כהגדרתם בחוק העונשין תשל"ז-1977.
7. **נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי, בטרקטורון, באופנוע ים, באופניים חשמליים, סאגוואי, Over board, קורקינט חשמלי, קלנועית ו/או כלים אחרים המונעים באמצעות מנוע עזר.**
8. **מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח ומקרה ביטוח שהינו תוצאה של המהלך הרגיל של מערכת נסיבות רפואיות אשר מתקיימות במבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד – 2004.**
9. **תאונה או מחלה שארעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו ושנגרמה כתוצאה מאי הכושר שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח, כאמור.**
10. **הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.**
11. **היעלמו של המבוטח, אלא אם הומצאו ראיות, באופן סביר, כי מדובר במותו של המבוטח, עקב מקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו.**
12. **פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית או פסיכולוגית או אמוצינאלית שאינה כרוכה בפגיעה בכוח פיזי בגוף המבוטח.**
13. **מוות או נכות או אי כושר לעבודה שנגרמו באופן ישיר על ידי או כתוצאה מפעילות, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא שאירעו בשעה שהמבוטח משרת בשרות צבאי וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו.**
14. **"מלחמה" ו"טרור" (בכפוף להרחבת סיכון מלחמה פסיבי בפוליסה זו):**
 - א. **מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעילות מסוג מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פרעות, התקוממות צבאית או עממית, מרי, פעילות איבה, מרד, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.**
 - ב. **פעולות חבלה וטרור – לצורך סייג זה "חבלה" ו"טרור" משמעו: השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.**

ג. **חריגים א' ו-ב' לעיל חלים גם בגין מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.**

11. **כל מחלה המהווה את הסיבה הקרובה במישרין למוות, נכות או אי כושר עבודה, אלא אם נרכשה הרחבת מחלות, ובכפוף לתנאיה.**

ד. הכיסוי הביטוחי והיקף אחריותו המרבי של המבטח

1. **בדיקה על ידי רופא**

במקרה של פגיעה כלשהי, יבדק המבטח בהקדם האפשרי על ידי רופא מוסמך ויפעל על פי הוראותיו.

המבטח, ככל שיידרש, יעבור בבדיקה רפואית על פי הוראות איילון ועל חשבונה, בגין כל פגיעה גופנית, שאירעה לו לטענתו, ובלבד שהבדיקה תהיה סבירה בנסיבות העניין.

2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המבטח למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט. **תקופת ההמתנה לאי כושר מלא זמני ולאי כושר חלקי זמני תהיה בת 8 ימים (שבעה ימים לאחר קרות מקרה הביטוח).**

3. תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני, ישולמו, בין בנפרד ובין ביחד, החל מהתאריך בו נבדק המבטח לראשונה על ידי רופא מוסמך, **ובתנאי שהתקופה עבורה ישולמו תגמולי הביטוח לפי סעיפים אלה לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מעל 65 שנים.**

4. **התקופה בה ישולמו תגמולי הביטוח בגין כל המחלות, אם נרכשה הרחבה זו, לא תעלה על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח, אם לא צוין אחרת ברשימה.**

5. במקרה ביטוח בו נגרמה למבטח נכות מלאה תמידית, תשלם איילון למבטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה תמידית.

6. במקרה ביטוח בו נגרמה למבטח נכות חלקית תמידית, תשלם איילון למבטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שנקבע למבטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה תמידית.

7. **משנקבעה למבטח נכות תמידית חלקית או מלאה לא יהיה זכאי עוד לפיצוי על בסיס אי כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום ששולם בגין תקופה שלאחר קביעת הנכות התמידית, כאמור, ייקף לחשבון הפיצוי הסופי בגין נכות תמידית.**

8. אם המבטח היה נכה לפני קרות מקרה הביטוח, יחושבו תגמולי הביטוח בגין הנכות המלאה או החלקית התמידית **בניכוי אחוזי הנכות שהיו למבטח בזמן קרות מקרה הביטוח.**

9. אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה תמידית או נכות חלקית תמידית, תשלם איילון במות המבוטח **רק את ההפרש, אם יש כזה**, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין הנכות התמידית. אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח בגין אי כושר עבודה זמני, מלא או חלקי, תשלם איילון במות המבוטח **רק את ההפרש, אם יש כזה**, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין אי כושר העבודה הזמני, כאמור. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סך כל תגמולי הביטוח לא יעלה על גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה בגין מוות.**

10. המוטבים לגבי מקרה מוות, יהיו היורשים החוקיים או כפי שצוין ברשימה.

11. תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני או אי כושר חלקי זמני שבועיים לא יעלו על 75% מסכום משכורתו/הכנסתו החודשית הממוצעת של המבוטח כפי שהייתה במשך 12 החודשים שקדמו לאירוע התאונה, כשהיא מחולקת לארבע.

ה. קביעת נכות

1. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956, **להוציא תקנות 15 ו- 16 (להלן: "המבחנים"). אין בקביעת נכות, כאמור, כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.**

2. לא פורטה הפגיעה במבחנים לעיל, תיקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

3. הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח, תחייב קביעה זו גם את הצדדים לפוליסה זו, **אולם למעט קביעה לפי תקנה 15 ו-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי ולמעט קביעת הקשר הסיבתי בין הנכות, כולה או מקצתה, ובין מקרה הביטוח.**

מובהר בזאת כי עצם הגשת תביעה מצד המבוטח לביטוח הלאומי, לא יהיה בה כדי לעכב את בירור תביעת המבוטח למבטח לקבלת תגמולי ביטוח, אלא אם כן הסכימו המבטח והמבוטח בכתב לחכות לקביעת הביטוח הלאומי כאמור וכל עוד התביעה לא התיישנה.

4. למניעת ספק מובהר בזאת, כי **קביעת הנכות לפי פוליסה זו, לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל, ובכפוף לאמור בפוליסה זו.**

ו. תחום טריטוריאלי

הכיסוי על פי פוליסה זו הינו בתוקף בכל מקום בעולם, **למעט במדינות ערב אשר אין עימן הסכם שלום או אם צוין אחרת במקום אחר בפוליסה או בדף הרשימה,**

למעט הרחבת כל המחלות, אם נרכשה, החלה רק בתחום הטריטוריאלי, כמפורט בהגדרה 11 לעיל.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי, **שטחים שנמסרו לשליטת הרשות הפלשתינאית באופן חלקי או מלא** (ואשר לא נכללו בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995) **לא ייחשבו ככלולים בתחום הטריטוריאלי.**

7. תנאים כלליים

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי (הוראות סעיפים 6, 7 ו-8 לחוק חוזה ביטוח)

א. הציגה איילון למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.

ב. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לאיילון על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתה של איילון שהמבוטח גילה לה את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.

ג. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות לפני כריתת חוזה הביטוח, כאמור בס"ק 2(א) לעיל - יחולו ההוראות הבאות:

1. איילון רשאית, תוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב למבוטח.

2. ביטלה איילון את חוזה הביטוח מכוח סעיף זה, תחזיר למבוטח את דמי הביטוח, ששולמו לה בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בניכוי הוצאות איילון, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה. לא ביטלה איילון את החוזה, רואים אותה כמסכימה להמשך קיומו.

3. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין איילון חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתיים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

א. התשובה לפני כריתת החוזה או אי מתן ההודעה לאיילון על החמרת הסיכון נעשו בכוונת מרמה.

ב. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח, ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות איילון.

4. איילון אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, **אלא אם התשובה של המבוטח לא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:**

א. (איילון ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

ב. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות איילון או על היקפה.

ד. הנושאים המפורטים להלן ייחשבו כעובדות מהותיות לצורך ביטוח זה, ובלבד שהמבוטח נשאל עליהם בהצעת הביטוח:

1. עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

2. מצב בריאותו של המבוטח.

3. תאונות ומחלות שאירעו למבוטח בחמש שנים אחרונות.

4. פרטים על העבר הביטוחי של המבוטח, לרבות ביטול ביטוח של המבוטח בעבר, אי חידושו על ידי מבטח כלשהו, דחיית הצעת הביטוח של המבוטח בעבר או התנאתה בתנאים מיוחדים.

2. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול למבטח. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף **שיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.**

הודעת המבוטח למבטח בדבר ביטול הפוליסה תיעשה באמצעות אחת מן הדרכים הבאות:

1. משלוח טופס הודעת הביטול לדואר אלקטרוני שכתובתו:

2. משלוח בקשה לביטול הפוליסה דרך החשבון האישי המקוון של המבוטח ובאמצעות טופס ממוחשב ייעודי לביטול הביטוח.

3. פניה טלפונית למוקד השירות של המבטח, במהלכה יידרש המבוטח למסור את הפרטים הדרושים לצורך ביטול הפוליסה, ובכפוף לביצוע זיהוי טלפוני כנדרש על פי הדין והתקנות.

4. משלוח טופס הודעת הביטול לפקס שמספרו _____

ב. המבוטח יצרף להודעת הביטול את המסמכים הנוספים הנדרשים על פי הוראות הדין לצורך ביטול הפוליסה, ככול שנדרשים מסמכים נוספים כאמור. **איילון רשאית לבטל את הפוליסה בכפוף להוראות החוק.**

אם איילון ביטלה את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, תשלם איילון למבוטח את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

במקרה של ביטול הפוליסה על ידי איילון, כאשר העילה לביטול הינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה כמפורט בסעיף קטן א' לעיל.

ג. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לביטול הביטוח כאמור.

3. תביעות וחובת שיתוף פעולה

א. יש להודיע לאיילון **ללא דיחוי** על קרות מקרה הביטוח ולציין בהודעה את שמו וכתובתו של המבוטח וכן את מספר הפוליסה, אם ניתנה הודעה בכל פה - תינתן הודעה בכתב לאיילון סמוך ככל האפשר לקרות מקרה הביטוח. כל המידע והמסמכים, כנדרש על ידי איילון, יומצאו לה על ידי המבוטח או על ידי נציגיו האישיים החוקיים, או על ידי המוטב, ועל חשבונם. אם המידע והמסמכים אינם ברשותם, עליהם לעזור לאיילון, ככל שיוכלו, להשיגם.

ב. **כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש על גבי טופס תביעה, שיומצא למבוטח על פי בקשתו לאיילון, ויצורפו אליו כל המסמכים הדרושים לעניין זה להוכחת מקרה הביטוח.**

ג. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי איילון המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותה, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מיום מסירת התביעה לאיילון, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ד. **לא קוימה חובה לפי סעיף זה במועדה וקוימה היה מאפשר להקטין חבותה של איילון, אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהייתה חייבת בה אילו קוימה החובה.** הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

א. החובה לא קוימה, או קוימה באיחור, מסיבות מוצדקות.

ב. אי קוימה או איחורה לא מנע מאיילון את ברור חבותה ולא הכביד על הברור.

ה. **עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מאיילון את ברור חבותה או להכביד עליה, אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח, אלא אם כן הייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.**

ו. **הופרה חובה לפי סעיף זה, או שהמבוטח או המוטב מסרו לאיילון עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנה עובדות בנוגע לחבותה, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטורה איילון מחבותה.**

4. הודעות

- א. הודעה של איילון למבוטח תשלח לפי מענו המצוין ברשימה או למענו האחרון הידוע לאיילון כפי שנמסר בכתב מטעם המבוטח.
- ב. הודעות של המבוטח או המוטב לאיילון תשלחנה בדואר לפי כתובת משרדה של איילון כמצוין בפוליסה או כל כתובת אחרת בישראל עליה תודיע איילון בכתב (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המבוטח להודיע למבוטח על ביטול הפוליסה כמפורט בסעיף 2 א. לעיל.
- הודעה יתישב כהודעה שנמסרה בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר בבית הדואר.

5. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי הביטוח, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

6. זכות הקיזוז

איילון רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב לאיילון, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לאחרת.

7. הצמדת סכומי הביטוח

א. **מותנה ומוסכם בזאת, כי סכומי הביטוח המפורטים ברשימה יהיו צמודים למדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.**

ב. **אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח, שלא על פי סעיף קטן א' לעיל, תהווה כל הגדלה כזו סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה דלעיל, כאשר המדד היסודי לגבי סכום ההגדלה יהיה המדד הידוע במועד תחילת תוקף ההגדלה.**

8. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין המבוטח למבוטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבוטח בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם ב- ש"ח תוך 30 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.
- ב. תשלום לשיעורין - אם סוכם בין המבוטח למבוטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט ברשימה. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ- 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

ג. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

היו הסכומים נקובים במטבע חוץ יהיו סכומי הביטוח צמודים לשינויים שחלו במטבע זה מיום תחילת הביטוח ועד יום תשלום דמי הביטוח בפועל.

ד. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

ה. **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**

ו. **לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א -1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".**

ז. **אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.**

ח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות המבוטח על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע קודם לביטול הביטוח.

9. דין ושיפוט

א. **פוליסה זו כפופה לדין הישראלי.**

ב. **פרשנות הפוליסה תיעשה לפי דיני מדינת ישראל בלבד.**

ג. כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין בישראל.

10. הארכת תקופת הביטוח

א. כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבוטח ושל איילון, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

ב. **מוצהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאילון וכי הארכת הביטוח תיעשה אך ורק בדרך של הסכמת איילון בכתב, כאמור, ולא בכל דרך אחרת, אף אם הציע המבוטח לאיילון בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.**

ג. הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש הפוליסה תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף מהפוליסה החדשה. הייתה פוליסה זאת חידוש של פוליסה קודמת יראו את ההצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד ממנה.

11. המועד לתשלום תגמולי ביטוח

א. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי איילון המידע וכל המסמכים, הפרטים והראיות שנדרשו על ידה לשם ברור חבותה. תגמולי ביטוח, שאינם שניים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 יום מהיום שבו נמסרה התביעה לאיילון, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ב. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 מתום שלושים ימים מיום מסירת התביעה.

פוליסה לביטוח תאונות אישיות - גילוי נאות

ריכוז פרטים כלליים על הפוליסה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	פוליסה לביטוח תאונות אישיות - מהדורת 2017
	שם בעל הפוליסה	כמפורט ברשימה
	2. הכיסויים בפוליסה	מוות עקב תאונה נכות עקב תאונה* אי כושר זמני (מעל 25%) לעסוק במקצוע* הרחבות - סיכון מלחמה פאסיבי, מחלות, כפל פיצוי באשפוז, כפל פיצוי באי כושר, ביטוח גן ילדים, הנחת אי כיסוי ת"ד למשפחה, סיכון מלחמה אקטיבי, תוספת לסכום הביטוח וכיסוי לחיילים בחופשה או בשירות חובה* *בהתאם לכיסויים שרכש המבוטח בפוליסה
	3. משך תקופת הביטוח	מרגע ההצטרפות ועד שנה כמפורט בדף הרשימה
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין חידוש אוטומטי
	5. תקופת אכשרה	להרחבת מחלות - 30 ימים
	6. תקופת המתנה	במקרה של אי כושר זמני- 8 ימים במקרה של מחלה 14 ימים.
7. השתתפות עצמית	ימי תקופת ההמתנה, כמפורט לעיל	
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי פוליסה במהלך תקופת הביטוח	אין
פרמיות	9. גובה הפרמיה	בהתאם לרשימת הכיסויים וסכומי הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. דמי הביטוח צמודים למדד.
	10. מבנה הפרמיה	פרמיה קבועה

רק אם ביקש המבוטח הגדלת כיסויים וסכומי ביטוח	11. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	
בכל עת בהודעה לחברה באמצעים העומדים לרשותו של המבוטח. ההודעה תיכנס לתוקפה בתוך 3 ימים מעת שנמסרה למבטחת. המבטחת תשאיר לעצמה דמי ביטוח המקובלים לתקופות קצרות בשיעור 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו בו הייתה הפוליסה בתוקף.	12. תנאי ביטול הפוליסה על ידי המבוטח	תנאי ביטול
בהתאם לחוק.	13. תנאי ביטול הפוליסה על ידי המבטח	
יש, בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד - 2004.	14. החרגה בגין מצב רפואי קיים	חריגים
יש. ראה חריגים כלליים לפוליסה בפרק ג' לפוליסה	15. סייגים וחריגים לחבות המבטח	

לא. חריג ג' (14) לפוליסה	16. כיסוי למילואים או לפעולות טרור	סעיפים נוספים
אין	17. שחרור מתשלום פרמיה	
אין	18. קיזוז או השתתפות בתשלומי הביטוח	
תיקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשס"ז - 1956, להוציא תקנות 15 ו-16 ובהתאם לפרק הי לפוליסה.	19. קביעת נכות צמיתה	

תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן – הרובד הביטוחי	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בפוליסה
אין	מוסף	פיצוי	פיצוי במקרה של מות המבוטח כתוצאה ממקרה ביטוח	מוות כתוצאה ממקרה ביטוח
אין	מוסף	פיצוי	פיצוי במקרה בו נגרמה נכות מלאה תמידית למבוטח כתוצאה ממקרה ביטוח כמפורט בפרק ד' סי' 9 - 5 ובפרק ה' לפוליסה	נכות תמידית מלאה או חלקית כתוצאה מתאונה
אין	מוסף	שיפוי	שיפוי לתקופה מוגבלת במקרה בו נגרם אי כושר זמני מלא או חלקי למבוטח לעסוק בעבודתו, או במשלח ידו המפורט ברשימה, באורח מלא או באורח חלקי, בשיעור של 25% לפחות כתוצאה ממקרה ביטוח ובכפוף לסי' 11, 9, 7, 3, 2 לפרק ד' לפוליסה. תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני או אי כושר חלקי זמני שבועיים לא יעלו על 75% מסכום משכורתו/הכנסתו החודשית הממוצעת של המבוטח כפי שהייתה במשך 12 החודשים שקדמו לאירוע התאונה, כשהיא מחולקת לארבע. תקופת התשלום לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבוטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבוטח שגילו ביום מקרה הביטוח מעל 65 שנים.	אי כושר זמני מלא או חלקי מתאונה

קיצוז תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן – הרובד הביטוחי	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בפוליסה
אין	מוסף	שיפוי	שיפוי לתקופה מוגבלת במקרה בו נגרם אי כושר זמני מלא או חלקי למבוטח כתוצאה ממחלה, כמפורט בסעיף ב' (1) לפוליסה. התקופה בה ישולמו תגמולי הביטוח בגין כל המחלות, לא תעלה על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח, אם לא צוין אחרת ברשימה.	הרחבת מחלות
אין	מוסף	פיצוי	פיצוי במקרה של מות המבוטח או במקרה בו נגרמה נכות תמידית למבוטח תוך 12 חודשים ממקרה הביטוח, כתוצאה מסיכון מלחמה פסיבי, כמפורט בסעיף ב' (2) לפוליסה.	הרחבת סיכון מלחמה פסיבי
אין	מוסף	פיצוי	במקרה בו אושפז המבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו, יוכפל סכום הפיצוי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא וזמני לעבודה, כאמור בסעיף ב' (3) לפוליסה.	הרחבת כפל פיצוי לאי כושר במקרה אשפוז עקב מקרה ביטוח
לא	מוסף	שיפוי כפול	לאחר 21 יום מהתאונה או 42 ימי מחלה (אם נרכשה) יוכפל סך הפיצוי השבועי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא וזמני לעבודה, בהתאם לסעיף ב' (4) לפוליסה.	כפל פיצוי לאי כושר
לא	מוסף	פיצוי	למרות האמור בחריג 13 ובסיפא של הרחבה 2 לעיל, יכוסו מוות או נכות בלבד, היה ואירעו למבוטח המשרת שרות סדיר או בשרות מילואים בצבא או במשטרה או בכוחות הביטחון, או מועסק על ידם בשכר ו/או המשתתף בפעולה צבאית, פעולת מלחמה או פעולת איבה כלשהי בהתאם לסעיף ב' (5) לפוליסה.	הרחבת מלחמה אקטיבית

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן – הרובד הביטוחי	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
תוספת לסכום הביטוח (במוות או נכות)	במקרה בו גרם מקרה הביטוח למותו או לנכותו של המבוטח, בתוך שלושה חודשים מתחילת הביטוח, ישולם פיצוי נוסף בסך של 20,000 ₪ בנוסף לתגמולי הביטוח שצוינו ברשימה. הפיצוי ישולם פעם אחת בלבד ובגין מקרה ביטוח אחד, בהתאם לסעיף ב' (6) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא
ביטוח לחיילים בחופשה ו/או לחיילים בשירות חובה	למרות האמור בסעיף 13 לחריגים, יכוסה מקרה ביטוח שגרם לנכות או מוות בלבד למבוטח שהינו חייל בחופשה או הינו משרת בשירות חובה וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו, בהתאם לסעיף ב' (7) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא

ביטוח תחליפי - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או ב שירותי הבריאות הנוספים בקופות החולים (להלן: "שב"ן"). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח בלא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

ביטוח משלים - ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או לשב"ן. כלומר: ישולמו תגמולים שהם הפרש בין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.

ביטוח מוסף - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח "מהשקל הראשון".

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים



מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

לנחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד
www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
פקס. 03-7569578, tviotp@ayalon-ins.co.il

